



Aeropuertos
Uruguay

¿Es tu primer viaje en avión?

¡Bienvenido a la aventura de volar!



Viajar es una aventura inolvidable y queremos que disfrutes de la experiencia desde el primer momento.

En esta guía encontrarás información, preguntas frecuentes y todo lo que precisas saber antes, durante y después de tu primer viaje en avión.

CONTENIDO



1. ANTES DE VIAJAR

- a. Reservar el vuelo
- b. Armar el equipaje
- c. Documentación necesaria
- d. Hacer el Check-in online

2. EN EL AEROPUERTO

- a. Hacer el Check-in
- b. Pasar por los controles de seguridad
- c. Embarcar

3. DESPUÉS DE VIAJAR

- a. Retirar el equipaje

4. DICCIONARIO PARA EL VIAJERO

5. CONTACTOS ÚTILES



1. ANTES DE VIAJAR



a. RESERVAR EL VUELO



Lo primero que hay que hacer es reservar el vuelo y es mejor hacerlo con antelación. Lo podés hacer por diferentes medios:

- Una agencia de viajes.
- Con la aerolínea a través de su página web o en sus oficinas.
- En páginas web de vuelos genéricas.

Para reservar un vuelo necesitás:

- **Destino:** al que podrás llegar mediante vuelo directo o haciendo escala, es decir con una o varias paradas.
- **Fechas de viaje.**
- **Documentos y datos de las personas que viajan.**
- **Método de pago:** al momento de hacer la reserva se suele pagar el pasaje por lo que te conviene tener a mano la información del medio de pago que vas a usar.
- En esta etapa también podrás informar si necesitás algún tipo de asistencia específica (por ejemplo una silla de ruedas).



b. ARMAR EL EQUIPAJE

Ya reservaste tu vuelo, ¡y llega la fecha del viaje! Hay algunas cosas que tenés que tener en cuenta a la hora de armar el equipaje.

Existen dos tipos de equipaje con los que podés viajar:

- **Equipaje de mano:** el que podés llevar contigo arriba del avión. Cada aerolínea tiene restricciones respecto al tamaño y peso que puede tener. Informate con tu aerolínea antes de viajar. En este equipaje hay una lista de elementos prohibidos con los que no podrás viajar y que te especificamos a continuación.
- **Equipaje facturado o despachado:** es el que va en la bodega del avión y tenés que entregar a la aerolínea a la hora de hacer el check-in. Cada aerolínea tiene restricciones respecto a qué tamaño y peso puede tener. Informate con tu aerolínea antes.

1. ANTES DE VIAJAR



Lista de objetos prohibidos

Algunos de los artículos que no puedes llevar en tu equipaje de mano son:



Ninguna bebida cualquiera sea su procedencia.



Líquidos, geles o cremas en cantidades superiores a 100 mililitros en el equipaje de mano.



Objetos puntiagudos o filosos con bordes peligrosos (agujas de tejer, agujas hipodérmicas, cubiertos de metal, etc).



Instrumentos romos (bates de baseball, palos de golf, cañas de pescar, etc).



Venenos corrosivos, infecciosos



Armas de fuego



Radioactivos



Inflamables, combustibles



Gases comprimidos



Explosivos

Encontrá el listado completo en: <http://pan.fau.mil.uy>

1. ANTES DE VIAJAR



c. DOCUMENTACIÓN NECESARIA



La documentación para mayores y menores de edad puede variar y cada país puede requerir que presentes documentación adicional a la hora de hacer el check-in. Informate en tu aerolínea con tiempo para asegurar que tenés todo lo que precisás ya que algunos documentos pueden llevar tiempo de gestión.

En líneas generales la documentación que se precisa es la siguiente:

Mayores de 18 años:

- Cédula de Identidad: para viajar a países del Mercosur
- Pasaporte

Menores de 18 años:

- Pasaporte
- Permiso de viaje

Otra documentación que pueden exigir los países son:

- Visado
- ESTA
- Certificados de Vacunación

Para saber todo lo referente a documentos, residencias, permiso de menor y visas contactá a la Dirección Nacional de Migración:
Oficina Central: (+598) 2916 0471 o 2916 0730.
Oficina Aeropuerto: (+598) 2604 0322.
Página web: <https://migracion.minterior.gub.uy/>

d. HACER EL CHECK-IN ONLINE



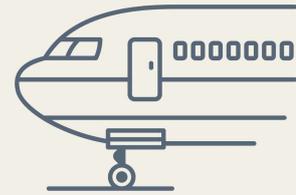
Muchas aerolíneas permiten hacer el check-in online hasta 24 o 48 horas antes de tu viaje. Esto te permite registrarte para el vuelo antes de ir al aeropuerto. En caso de ser así la aerolínea suele enviar un correo electrónico con una página web donde podés hacerlo.

Luego de hacerlo recibirás o te podrás descargar una tarjeta de embarque (*boarding pass*) que contiene la información de tu vuelo y que vas a precisar en el aeropuerto.

Esta tarjeta de embarque tendrá un código QR que deberás escanear en los puntos de control en el aeropuerto. Te recomendamos tenerla guardada en tu celular o que la imprimas.

Si no tenés la posibilidad de hacer el check-in online no te preocupes, lo podés hacer en el aeropuerto.

2. EN EL AEROPUERTO



¡Llegó el día y estás listo para viajar!

Es hora de ir al aeropuerto.

Cuando vas a tomar un vuelo tenés que dirigirte al área de **PARTIDAS**. Te recomendamos llegar **3 horas antes de tu vuelo** para tener tiempo de hacer todos los procesos con calma y sin preocupación.

Más allá de mirar la hora de salida del vuelo te recomendamos siempre confirmar con la aerolínea por si hubo cambios. Podés ver la información de vuelos actualizada en nuestra web www.aeropuertodecarrasco.com.uy, contactando al Centro de Atención al Cliente: (+598) 2604 0272 o llamando a la central (+598) 2604 0329 interno 1637.

Si llegás al aeropuerto en auto podés dejarlo en nuestro parking. Las tarifas son por hora o por día y las encontrás en nuestra web. Si alguien te trae tiene 10 minutos de tolerancia para salir sin necesidad de abonar.

a. HACER EL CHECK-IN



Para hacer el Check-in precisás:

- Documento con el que vas a realizar el viaje (pasaporte o cédula)
- Equipaje a despachar
- Documentación adicional necesaria (Visa, permiso, certificado de vacunas, etc.)

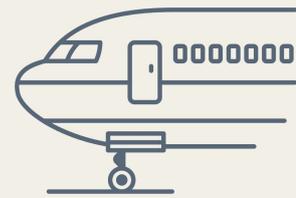
Lo primero que tenés que hacer al llegar al aeropuerto es hacer el check-in, si no lo hiciste ya online. Para hacerlo debés ir al mostrador de tu aerolínea. Podés ver cuál es en las pantallas que hay en la terminal o consultando en nuestro Mostrador de Información. También podás dirigirte a la Terminal de autogestión de la aerolínea, pero en tu primer viaje te recomendamos ir al mostrador manual por cualquier duda que pueda surgirte.



Una vez que sea tu turno tenés que **presentar la documentación necesaria y el equipaje que vas a despachar**. Si despachás equipaje recordá que no tendrás acceso a él hasta que lo retires en tu destino. Por lo tanto, asegurate de tener todo lo que vas a precisar para el viaje en tu equipaje de mano.

Recordá que tu equipaje debe cumplir con los requisitos de la aerolínea. Al momento de facturarlo lo van a pesar y si está excedido de peso podás pagar por el exceso de equipaje o retirar artículos hasta llegar al peso permitido.

2. EN EL AEROPUERTO



Como parte de este proceso de check-in recibirás una tarjeta de embarque o *boarding pass* que deberás guardar en todo momento y que te permitirá acceder al área de embarque.

Al despachar tu equipaje la aerolínea te entregará un talón con el número del equipaje, **guardalo hasta el final de tu viaje** ya que te lo podrán pedir en tu destino.

Si ya hiciste tu check-in online, debés dirigirte directo al mostrador de la aerolínea para despachar tu equipaje. Si hiciste el check-in online y solo tenés equipaje de mano podés ir directamente al punto de control para embarcar.

Este es el último punto donde podrás tener contacto con personas que no vayan a viajar. Es hora de despedirse y hacerse una foto con nuestro cartel de CHAU de recuerdo!

b. CONTROLES DE SEGURIDAD



Con tu tarjeta de embarque en la mano, tu documento (cédula o pasaporte) es hora de pasar por los controles para acceder al área de embarque, el lugar en donde tenés que esperar hasta que salga el vuelo.

1. En la zona de Partidas del Aeropuerto debés ir al ingreso a la zona de EMBARQUE-BOARDING. Escaneá el código de tu boarding pass utilizando las pasarelas de control automático. Habrá una persona para ayudarte si tenés dudas.



2. Enseguida te vas a encontrar con el **CONTROL DE LA POLICÍA AÉREA NACIONAL**. Aquí deberás pasar tu equipaje de mano por las máquinas de rayos X y deberás pasar por el pórtico detector de metales. Si suena el pórtico cuando pasás un oficial usará un detector de metales manual para indicarte qué artículo está sonando de forma que puedas quitártelo y pasar nuevamente.

Para evitar demoras te recomendamos quitarte todos los artículos metálicos antes de pasar por el pórtico (reloj, cinturón, lentes).

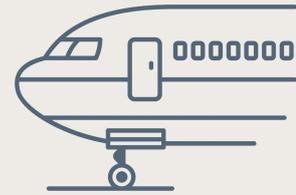
3. CONTROL DE MIGRACIONES.

Cuando hayas pasado por este control llegarás a los mostradores de Migraciones donde un oficial revisará tu documentación antes de viajar.

También podés usar las pasarelas automáticas EASY AIRPORT, si cumplís los requisitos (tenés pasaporte electrónico y sos mayor de 18 años). Es muy fácil utilizarlas, pero si es tu primer viaje te recomendamos usar el control manual para mayor facilidad.

Una vez que hayas pasado por estos controles, ¡ya estás listo! Solo queda esperar para embarcar al avión.

2. EN EL AEROPUERTO



c. EMBARCAR

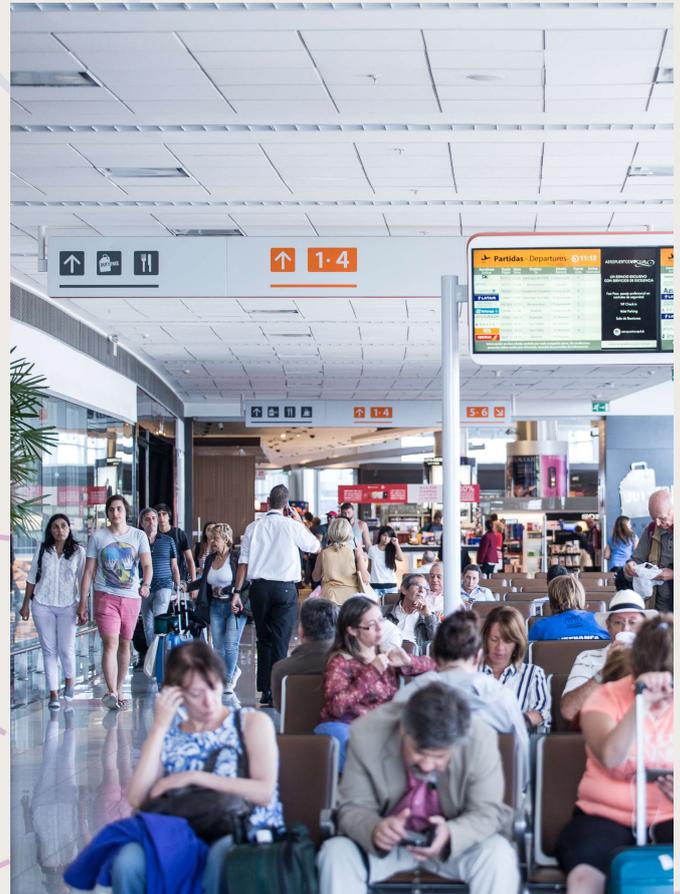


En el área de EMBARQUE del aeropuerto podés esperar cómodamente tu avión.

Mirá en las pantallas para ver desde cuál puerta de embarque saldrá tu vuelo y a qué hora comenzará a embarcar para que puedas disfrutar del tiempo de espera sin preocupación. Los tiempos de llamado a embarcar dependen de cada aerolínea, pero en general se realizan entre 40 minutos y 1 hora antes de la partida del vuelo.

En esta zona, como en toda terminal, tenés WIFI gratis y conectores para cargar tus dispositivos electrónicos. También encontrarás un free shop, locales comerciales de diferentes rubros y locales gastronómicos para que puedas comer o tomar algo mientras esperás tu vuelo, o comprar algún regalo de último momento. Además, tenemos una zona de juegos para niños, una biblioteca virtual donde podrás descargar libros y servicios higiénicos.

Cuando sea la hora de embarcar dirigete a tu puerta de embarque y esperá las instrucciones de la aerolínea que anunciará cuándo se permita subir al avión.



Para abordar el vuelo te van a pedir el boarding pass, impreso o digital y tu documento, así que tenelos en mano.

¡Ya estás en el avión! Escuchá las instrucciones de seguridad, y ¡buen viaje!



3. DESPUÉS DE VIAJAR



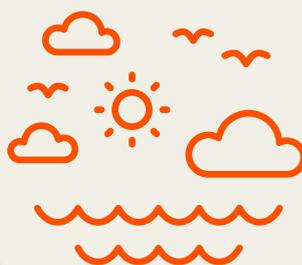
Cuando llegues a tu destino y descieras del avión probablemente volverás a pasar por controles de seguridad, por lo que es conveniente tener tu documentación a mano.

Allí, en tu destino, podrás retirar tu equipaje en las cintas de equipaje. Tené el talón de equipaje que te dieron a la hora de check-in identificado por si te lo piden al retirar las valijas.

Si terminan de salir las valijas y no ves la tuya consultá en el mostrador de tu aerolínea en la zona de las cintas de equipaje.

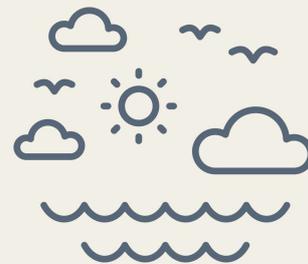


Ahora sí, ¡a disfrutar del viaje!



Aeropuertos
Uruguay

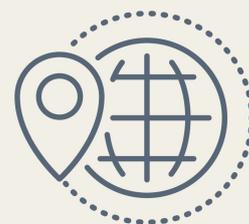
4. DICCIONARIO PARA EL VIAJERO



Estos son algunos términos que podés escuchar al viajar en avión, te explicamos qué significan para que seas un experto.

- **Área restringida:** es una zona que tiene un estricto control de seguridad para todas las personas y sus pertenencias, ya sean pasajeros, tripulación o trabajadores, para evitar la introducción de artículos peligrosos que puedan afectar a la seguridad de los vuelos.
- **Check-in:** es el momento en el que los pasajeros se registran al vuelo y si tienen valijas las entregan para despachar. Se realiza en los mostradores de las aerolíneas en el aeropuerto.
- **Embarque:** proceso por el cual los pasajeros ingresan a la zona restringida para esperar su vuelo.
- **Equipaje de mano:** es aquel que podés llevar contigo arriba del avión y tener acceso a él durante del vuelo.
- **Equipaje despachado (o facturado):** Es el que entregás a la compañía aérea en el check-in. Viaja en la bodega del avión por lo que no tendrás acceso a él hasta después del vuelo.
- **Hall de Arribos:** área abierta a todo público en la planta baja del aeropuerto, por donde salen los pasajeros que llegan a Uruguay.
- **Hall de Partidas:** área abierta a todo público en la planta alta del aeropuerto donde se encuentran los mostradores de check-in.
- **Mostrador de Check-in:** mostrador de la aerolínea donde podrás realizar tu check-in, despachar el equipaje y obtener tu boarding pass.
- **Policía Aérea Nacional (PAN):** la Policía Aérea Nacional tiene como misión mantener el orden público y ejercer el control de la seguridad de la actividad aérea.
- **Puertas de embarque:** puertas por las cuales ingresás a la aeronave desde la sala de embarque.
- **Pasarela de control automático (Easy Airport):** máquinas automáticas en las que se puede hacer el control migratorio de los pasajeros. Para usarlas hay que tener pasaporte o documento de identidad con chip y ser mayor de 18 años.
- **Tarjeta de embarque o Boarding pass:** es el documento que usan las aerolíneas que contiene toda la información necesaria para que puedas abordar la aeronave.
- **Terminal de pasajeros:** es el edificio desde donde parten y a donde llegan todas las personas que viajan en avión.

5. CONTACTOS ÚTILES



Aerolíneas

Aerolíneas Argentinas	00 4054 86527
Air Europa	000 4054 417
American Airlines	000 4019 0834
Avianca	000 4051 004
Azul	000 4135 985192
Copa Airlines	(+598) 2626 1000
Gol	000 4019 0895
Iberia	000 4135 985266
Jetsmart	000 4135 985582
Latam	000 4019 0223
Paranair	2403 70 45

Aeropuerto de Carrasco



www.aeropuertodecarrasco.com.uy



(+598) 2604 0329



(+598) 91 114 061



@aeropuertosuruguay



@aeropuertosuruguay



@aeropuertosuy

¡BUEN VIAJE!



Aeropuertos
Uruguay